



**Семинар по обучению работе с СУФД-онлайн  
для клиентов с ролью  
«Получатель бюджетных средств» (ПБС)**

**И.М.Макашин**

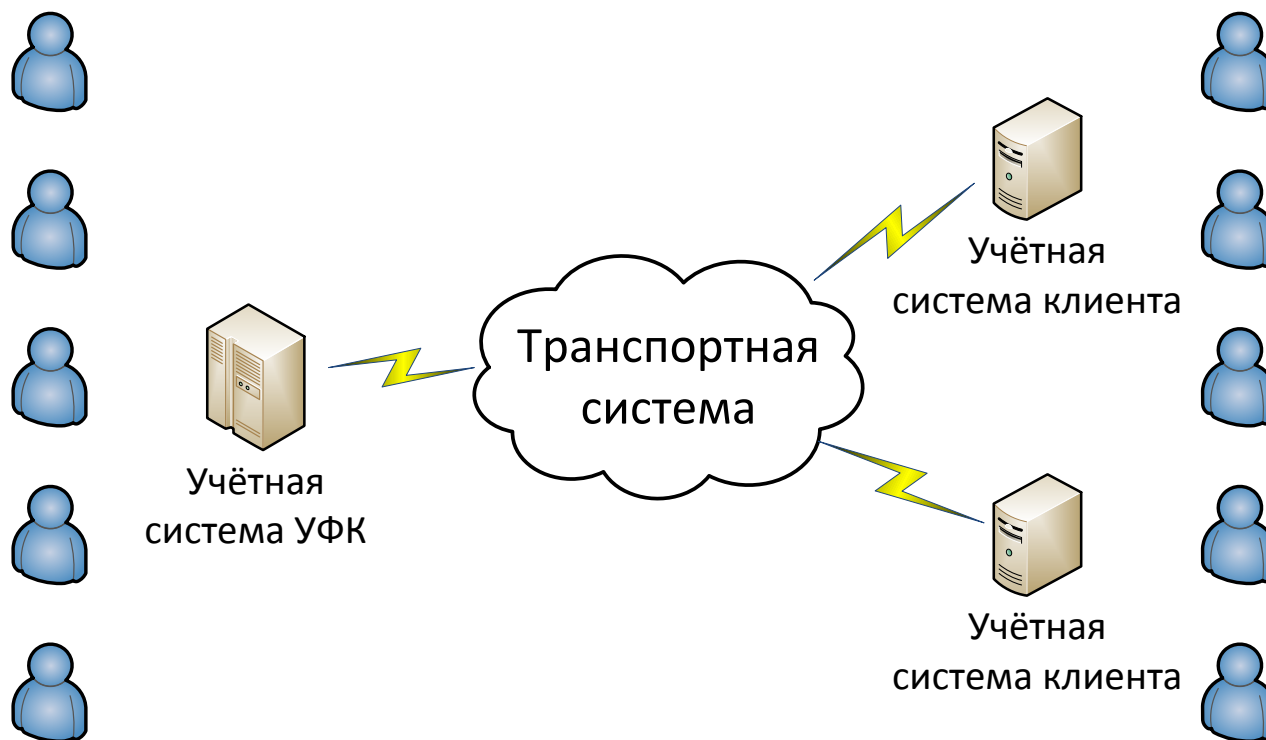
**21.05.2015**



# Электронный документооборот



# Информационный обмен между УФК и клиентами





# Электронный документооборот

## Преимущества ЭДО:

- Значительное сокращение времени обмена документами;
- Сокращение времени на ввод входящих документов;
- Отсутствие необходимости ведения собственного архива.

## Затраты на ЭДО:

- Оборудованное рабочее место (АРМ);
- Собственная ИТ служба поддержки (обеспечение работы АРМ);
- Обучение исполнителя работе с АРМ.



# Сопровождение клиентов



# Сайт сопровождения СУФД-онлайн

Система удаленного финансового документооборота (СУФД)

Управление Федерального казначейства по Свердловской области  
620142 г. Екатеринбург, ул. Фурманова, д. 34

- Новости**  
Новости Системы удаленного финансового документооборота УФК по Свердловской области
- Документация**  
[Требования к форматам файлов](#)  
[Программы настройки рабочего места](#)  
[Порядок подключения](#)  
[Инструкции](#)  
[Обучающие видеоматериалы](#)
- Полезные ресурсы**  
[Ввод заявок в службу техподдержки СУФД-онлайн УФК по Свердловской области](#)
- Координаты**

### Новости в работе СУФД

- 2013-09-24 12:15:13  
Доступ до портала восстановлен [\(Подробнее\)](#)
- 2013-09-24 11:56:21  
Проблемы со входам на портал [\(Подробнее\)](#)
- 2013-09-17 13:53:22  
Перезагрузка портала в связи с закливанием документ [\(Подробнее\)](#)
- 2013-09-11 11:23:16  
Срочная перезагрузка портала [\(Подробнее\)](#)
- 2013-09-10 13:49:19  
Перезагрузка портала [\(Подробнее\)](#)
- 2013-09-10 12:18:18  
Перезагрузка портала с 12:15 до 12:25 [\(Подробнее\)](#)

**СУФД**  
основная база

**СУФД**  
тестовая база

**Ввод заявок**  
в службу техподдержки  
УФК



## Временные затраты на решение инцидента

1. При решении инцидента по телефону – до 90 минут – организационные вопросы (время клиента и сотрудников УФК), до 90 минут решение инцидента
2. При решении инцидента через сайт технической поддержки – 10+30 минут – организационные вопросы (время клиента), до 90 минут решение инцидента



# Полезные ресурсы при работе с СУФД-онлайн

1. <http://sverdlovsk.roskazna.ru>, «Информация для клиентов/СУФД-онлайн» – раздел официального сайта УФК по Свердловской области, посвящённый вопросам СЭД ФК.
2. <http://10.62.2.231> – сайт технической поддержки УФК. На нём размещаются оперативные новости о работе СУФД-онлайн, методические материалы и ссылки на подключение к СУФД-онлайн и получение технической поддержки.
3. Горячая линия сопровождения разработчика ППО «СУФД-онлайн» - 8-800-100-2255.
4. УФК, Консультации по получению и настройке ППО «КриптоПро», ППО «Континент-АП», сертификатов электронной подписи – 8-343-3590623 (Крестьянинов Станислав Александрович), 8-343-3592427 (Берендеева Ольга Леонидовна)
5. УФК, эскалация обращений, заведённых на сайте технической поддержки – 8-343-3599986 (Иван Михайлович Макашин)





**Спасибо за внимание**