



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(УФК по Свердловской области)

ПРИКАЗ

26 декабря 2017 г.

№ 1226

г. Екатеринбург

**Об утверждении формы анкеты для проведения оценки деятельности
Управления Федерального казначейства по Свердловской области**

Во исполнение приказа Управления Федерального казначейства по Свердловской области от 18 августа 2017 г. № 730 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Свердловской области», в целях определения внешней оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Свердловской области (далее – Управление) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить форму анкеты в соответствии с приложением к настоящему приказу для проведения оценки деятельности Управления.
2. Отделам, созданным для осуществления функций Управления на соответствующей территории в ходе проведения рабочих встреч и совещаний проводить анкетирование клиентов, состоящих на обслуживании в соответствующих отделах Управления, и передавать заполненные анкеты в административно-финансовый отдел Управления в течение двух рабочих дней с даты проведения совещания посредством направления их скан-копий через автоматизированную систему документооборота «LanDocs».
3. Административно-финансовому отделу Управления (Е.И. Деева) использовать форму анкеты для анкетирования клиентов, состоящих на обслуживании в отделах, созданных для осуществления функций Управления на соответствующей территории, путем направления письменных запросов.

033129

4. Отделу информационных систем Управления (С.В. Жарков) разместить анкету на официальном сайте Управления.

5. Административно-финансовому отделу Управления проводить анализ результатов анкетирования в течение десяти рабочих дней с момента предоставления анкет.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Управления Татаринову Ф.Р.

Руководитель Управления



А.Ю. Пантелеев

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

приказом Управления Федерального
казначейства по Свердловской области
от «16» января 2018 г. № 1216

АНКЕТА

Уважаемый респондент!

При заполнении анкеты Вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Свердловской области (далее – Управление), путем проставления любого знака напротив соответствующего варианта ответа.

Если оценка отлична от «Полностью удовлетворен», необходимо дать разъяснения о причинах снижения оценки.

Оценка «Взаимодействие отсутствует» проставляется, когда респондент по данному вопросу анкеты не взаимодействует с Управлением.

Оценка «Затрудняюсь ответить» проставляется, когда респондент не имеет информации о взаимодействии по данному вопросу (не обладает компетенцией по данному вопросу).

Наименование учреждения*:

Должность:

ФИО:

Контактная информация:

*анонимные анкеты учитываются при анализе, но Управление не имеет возможности для уточнения замечаний, предложений, внесенных в анкету, с целью конструктивного решения заявленных пожеланий, проблем.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответа
Укажите отдел Управления, в котором обслуживается Ваше учреждение (организация)		<input type="checkbox"/>
Оценка взаимодействия с Управлением по функциональным качествам		
1	<p>Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам проведения операций на лицевом счете, в том числе своевременности осуществления операций (кроме лицевого счета, предназначенного для отражения операций, связанных с администрированием доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации)?</p>	<input type="checkbox"/> Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/> Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/> Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/> Не удовлетворен <input type="checkbox"/> Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> Причина снижения оценки:
2	<p>Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Управлением по вопросам обеспечения наличными денежными средствами, выдачи чековых книжек, работы с пластиковыми картами?</p>	<input type="checkbox"/> Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/> Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/> Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/> Не удовлетворен <input type="checkbox"/> Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> Причина снижения оценки:
3	<p>Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам открытия, закрытия, переоформления лицевых счетов?</p>	<input type="checkbox"/> Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/> Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/> Скорее не удовлетворен

		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:
4	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам предоставления форм бюджетной отчетности?	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:
5	Насколько вы удовлетворены деятельностью Управления по вопросам взаимодействия с администраторами доходов бюджетов в части проведения операций на лицевых счетах? **	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>

** Если респонденту не открыт лицевой счет с кодом 04, предназначенный для отражения операций, связанных с администрированием доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, при ответе необходимо выбирать вариант ответа «Взаимодействие отсутствует».

		Причина снижения оценки:	
6	Насколько вы удовлетворены деятельностью Управления по вопросам взаимодействия с администраторами доходов бюджетов в части предоставления отчетности, информации? **	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:	
Оценка взаимодействия с Управлением по вопросам информационных систем			
7	Насколько Вы удовлетворены работой сайта службы технической поддержки Управления http://10.62.2.231/ ?	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:	

** Если респонденту не открыт лицевой счет с кодом 04, предназначенный для отражения операций, связанных с администрированием доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, при ответе необходимо выбирать вариант ответа «Взаимодействие отсутствует».

Оценка взаимодействия по вопросам работы с Региональным центром регистрации Удостоверяющего центра Федерального казначейства		
8	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам получения сертификата ключа проверки электронной подписи?	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:
Оценка взаимодействия по вопросам работы со средствами криптографической защиты информации		
9	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам получения, установки и настройки средств криптографической защиты информации («КриптоПро CSP», «Континент-АП», «Jinn», «Континент TLS VPN Клиент»)?	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:
Общие вопросы взаимодействия с Управлением		
10	Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решений и профессиональным уровнем сотрудников Управления по поставленным Вами вопросам?	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>

		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки (укажите отдел(ы) Управления):
11	Насколько Вы удовлетворены уровнем делового этикета сотрудников Управления?	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:
12	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей интернет-сайта Управления http://sverdlovsk.roskazna.ru/	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:

13	Какая, по Вашему мнению, форма взаимодействия с Управлением в настоящее время является наиболее удобной? (возможно несколько вариантов ответа)	Устные консультации сотрудников Управления	<input type="checkbox"/>
		Форум на Интернет-сайте Федерального казначейства	<input type="checkbox"/>
		Разъясняющие письма	<input type="checkbox"/>
		Аудио-, видео- и онлайн-конференции по актуальным вопросам	<input type="checkbox"/>
		Рабочие встречи и совещания	<input type="checkbox"/>
		Обучающие семинары	<input type="checkbox"/>
14	Помогает ли в Вашей работе и/или в работе Вашей организации информация, полученная от Управления?	Да	<input type="checkbox"/>
		Частично	<input type="checkbox"/>
		Нет	<input type="checkbox"/>
15	Какие разделы интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации Вы считаете наиболее полезными, а какие требуют дополнительного наполнения?		

Предложения по совершенствованию деятельности:

Благодарим за сотрудничество!