



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО  
**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА  
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(УФК по Свердловской области)

**ПРИКАЗ**

11 августа 2016 г.

№ 984

г. Екатеринбург

**О внесении изменений в Приложение к приказу Управления Федерального казначейства по Свердловской области от 18.02.2016 № 156 «Об утверждении формы анкеты для проведения оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Свердловской области»**

В связи со служебной необходимостью п р и к а з ы в а ю:

внести изменения в Приложение к приказу Управления Федерального казначейства по Свердловской области от 18.02.2016 № 156 «Об утверждении формы анкеты для проведения оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Свердловской области» (в редакции приказов Управления Федерального казначейства по Свердловской области от 27.04.2016 № 369, от 27.06.2016 № 677), изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Руководитель Управления

А.Ю. Пантелеев

024257

Приложение

к приказу Управления Федерального  
казначейства по Свердловской области  
от «11» августа 2016 г. № 984

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

приказом Управления Федерального  
казначейства по Свердловской области  
от «18» февраля 2016 г. № 156

АНКЕТА

**Уважаемый респондент!**

При заполнении анкеты Вам необходимо выбрать один из четырех предложенных вариантов оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Свердловской области (далее – Управление), в том числе отделов, созданных для осуществления функций Управления Федерального казначейства по Свердловской области на соответствующей территории (далее – территориальные отделы), путем проставления любого знака напротив соответствующего варианта ответа.

Если оценка отлична от «Полностью удовлетворен», то просим дать разъяснения причин снижения оценки.

Наименование учреждения\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

ФИО: \_\_\_\_\_

Контактная информация: \_\_\_\_\_

\* анонимные анкеты учитываются при анализе, но Управление не имеет возможности для уточнения замечаний, предложений, внесенных в анкету, с целью конструктивного решения заявленных пожеланий, проблем.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответа
Укажите отдел Управления, в котором обслуживается Ваше учреждение (организация)		<input type="checkbox"/>

Оценка взаимодействия с Управлением по функциональным качествам		
1	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам проведения операций на лицевом счете, в том числе своевременности осуществления операций?	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:
2	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с Управлением по вопросам обеспечения наличными денежными средствами, выдачи чековых книжек, работы с пластиковыми картами?	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:
3	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам открытия, закрытия, переоформления лицевых счетов?	Полностью удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен <input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует <input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:

4	<p>Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам включения, исключения, внесения изменений в Перечень государственных (муниципальных) учреждений?</p>	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:	
5	<p>Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам заверения форм бюджетной отчетности?</p>	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:	
6	<p>На сколько вы удовлетворены деятельностью Управления по вопросам взаимодействия с администраторами доходов бюджетов в части проведения операций на лицевых счетах?</p>	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:	

7	На сколько вы удовлетворены деятельностью Управления по вопросам взаимодействия с администраторами доходов бюджетов в части предоставления отчетности, информации?	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:	
<b>Оценка взаимодействия с Управлением по вопросам информационных систем</b>			
8	Насколько Вы удовлетворены работой сайта службы технической поддержки СУФД-онлайн <a href="http://10.62.2.231/">http://10.62.2.231/</a> ?	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:	
<b>Оценка взаимодействия по вопросам работы с Региональным центром регистрации Удостоверяющего центра Федерального казначейства</b>			
9	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с сотрудниками Управления по вопросам получения сертификата ключа проверки электронной подписи (подпись в СУФД, на сайтах bus.gov.ru, zakupki.gov.ru)?	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>



12	Насколько Вы удовлетворены уровнем делового этикета сотрудников Управления?	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:	
13	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей интернет-сайта Управления <a href="http://sverdlovsk.roskazna.ru/?">http://sverdlovsk.roskazna.ru/?</a>	Полностью удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Скорее не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Не удовлетворен	<input type="checkbox"/>
		Взаимодействие отсутствует	<input type="checkbox"/>
		Причина снижения оценки:	

Предложения по совершенствованию деятельности:

---



---



---



---



---



---



---



---

**Благодарим за сотрудничество!**